



## Die Grundlagen der Schadenbearbeitung

### Seminarziel:

Trotz Qualitätsmanagement kann es auch in der bestorganisierten Spedition zu Schäden kommen. Dann gilt es die wirtschaftlichen Schäden für das eigene Unternehmen zu minimieren, indem der Verursacher der Schäden analysiert wird. Desweiteren muss eine effiziente Kundenbetreuung erfolgen, um den Kunden trotz dieser Unannehmlichkeit weiter ans Unternehmen binden zu können.

Hierbei wird ein großes Detailwissen und eine gute Dialog- und Kommunikationsfähigkeit von den Mitarbeitern gefordert. Den Teilnehmern dieses Seminars werden die wichtigsten Rechtsgrundlagen der Schadenbearbeitung aus Gesetz und ADSp an Hand der Praxis vermittelt.

### Inhalt: Rechtsgrundlagen

- 1.# Geltungsbereich der Gesetze, internationalen Übereinkommen und Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)
- 2.# Anwendbares Recht und Rechtswahlmöglichkeiten
- 3.# Abgrenzungen Speditions-, Fracht-, Lager- und Logistikvertrag
- 4.# Abgrenzung HGB-Frachtrecht / internationale Übereinkommen
- 5.# Verhältnis des gesetzlichen Transportrechts zu Allg. Geschäftsbedingungen (ADSp/VBGL)
- 6.# Vertragliche / außervertragliche Haftung
- 7.# Haftungsprinzipien
- 8.# Schadenarten
- 9.# Rechtsposition des Empfängers
- 10.# Pflichten des Auftraggebers gegenüber dem Spediteur, Rechtsfolge von Pflichtverletzungen
- 11.# Haftungsumfang
- 12.# Beweispflichten des Spediteurs
- 13.# Haftungsbegrenzungen und bewusste grobe Fahrlässigkeit/grobes Organisationsverschulden
- 14.# Besonderheiten bei multimodalen Beförderungen

Aufbauend auf dieses Seminar bieten wir Ihnen zeitnah einen **2. Teil: Techniken der Schadenbearbeitung** an. Hierin wird die praktische Umsetzung der rechtlichen Vorgaben mit Hilfe von Übersichten und Musterformulierungen dargestellt.